

## Brukerundersøkelsen 2020 - Resultat for Svanem barnehage

Tusen takk til dere foreldre som svarte på brukerundersøkelsen i år. Undersøkelsen ble gjennomført i februar, og hadde svarfrist 12.februar. Av totalt 22 mulige fikk vi 18 svar. Dette tilsvarer en svarprosent på 82%, noe vi er godt fornøyd med.

Undersøkelsen vi bruker er Bedrekommune sin, og er inndelt i 8 hovedkategorier med flere delsvaer i de ulike kategoriene. Det er mulig å rangere fra 1 (svært dårlig kvalitet) til 6 (svært god kvalitet).

Dette er de 8 hovedkategoriene med det samlede resultatet fra Svanem:

Resultat for brukerne **5.5**

Trivsel **5.4**

Brukermedvirkning **5.1**

Respektfull behandling **5.4**

Tilgjengelighet **5.5**

Informasjon **5.3**

Fysiske miljø **5.2**

Helhetsvurdering **5.3**

Snitt totalt **5.4**

Til sammenligning viser snitt totalt i Heim kommune **5.3** og snitte for Norge ligger på **5.3**.

Delsvarene viser at foreldrene er svært fornøyde med barnehagens tilrettelegging av skoleforberedende aktiviteter, barnehagens bidrag til språkutvikling, personalets omsorg for barnet og barnehages uteområdet. Det foreldrene er mindre fornøyde med er barnehagens fysiske innemiljø, og muligheter for medinnflytelse over tilbudet i barnehagen.

Det var få kommentarer og kommentarene var i sin helhet positive.

Personalet har brukt personalmøtet i mars til å gå igjennom undersøkelsen, og har reflektert over svarene som kom fram. Vi ønsker å se brukerundersøkelsen i sammenheng med utviklingsprosjektet IBSM i barnehagen. Voksenrollen og foreldresamarbeid blir her viktige fokusområder. Vi ønsker å få opparbeidet en god relasjon til foreldrene, og bygge opp arenaer hvor foreldrene kan være med å påvirke barnehagehverdagen til sine barn. Fokus på god tilvenning hvor både foresatte og barn får tid til å bli kjent med barnehagen og personalet vil være en del av dette arbeidet. Kommunikasjon mellom hjem og barnehage vil også være viktig i forhold til å kunne påvirke barnets barnehagehverdag. Vi vil etter hvert få på plass digitale arenaer som vil gjøre denne kommunikasjonen lettere.